

# Aviso de Privacidad

**Casasús Casa de Investigación y Estrategia**, con domicilio en Calle de los Tzetzontles #565 Col. San Jemo, Monterrey, Nuevo León, C. P. 64630, es una empresa que realiza investigación de mercados y consultas de opinión desde septiembre de 2010 y tiene cobertura en todo el territorio nacional. Hace de su conocimiento, su aviso de privacidad, mismo que puede ser consultado en el domicilio antes mencionado o en nuestro portal de internet: [www.casasus.mx](http://www.casasus.mx).

Los Datos Personales e Información Sensible recabada de usted, siempre será obtenida con su consentimiento expreso como titular (previa notificación de su derecho a hacerlo o no), y se obtienen con la finalidad de cumplir con obligaciones adquiridas con nuestros clientes, mediante la realización de estudios estadísticos, cualitativos o cuantitativos (panel o no panel), (entrevistas, re contactos para entrevistas panel o supervisión, invitación para futuras participaciones, entre otros) nunca con fines de comercialización. Algunos de los datos personales que pueden solicitársele son nombre, sexo, edad, estado civil, escolaridad, ocupación, teléfono, correo electrónico y domicilio, entre otros, relativo a los datos sensibles: origen racial, creencias religiosas, económicos/patrimoniales (tarjetas de crédito, servicios bancarios, ingresos), estado de salud, opiniones políticas, afiliación sindical, preferencias sexuales, entre otros.

Al firmar el presente, usted consiente expresamente el que se comparta su información con: cualquiera de las subsidiarias y/o afiliadas de **Casasús**, al cliente que nos haya contratado, sus socios, proveedores, con terceros contratados por **Casasús** para la aplicación de entrevistas, conteos, etc, con asociaciones a las que pertenezca **Casasús** y que por su naturaleza así lo amerite. Dado lo anterior **Casasús** le garantiza que ante la transferencia a terceros y previo a esta, se firma convenio que obliga al tercero a tratar sus datos personales en la misma forma y términos del presente aviso, igualmente se le limita a hacer uso de los datos con la misma finalidad que **Casasús** les da y se les limita a que sus datos no sean a su vez nuevamente transferidos a un tercero.

Para **ejercer los derechos ARCO** que la ley refiere, usted entiende, acepta y seguirá el mecanismo que la empresa ofrece con una respuesta máxima de 15 días hábiles:

1. Presentar escrito libre en el que indique su nombre, domicilio, teléfono, medio por el que desea ser contactado para recibir la respuesta que en derecho proceda, y el contenido exacto de su petición, éste escrito que deberá presentar en original con firma autógrafa más una copia para acusar recibo de su petición, deberá presentarse en el domicilio de **Casasús**, con domicilio Calle de los Tzetzontles # 565 Col. San Jemo, Monterrey, Nuevo León, C. P. 64630 en días hábiles y exclusivamente de lunes a viernes en un horario comprendido de las 9:00 a las 18:00 horas.

2. Acompañar al escrito de una copia del (os) documento (s) oficiales que acrediten su identidad o legal representación del titular.

III. Aguardar a que **Casasús** resuelva su solicitud en un plazo no mayor al mencionado anteriormente,

1. Finalmente, deberá acudir a las oficinas de **Casasús** a recoger la respuesta correspondiente dentro de los 15 días posteriores a que haya transcurrido el plazo originalmente señalado ó antes si es que recibió la notificación de la resolución a su petición;

2. En caso de que su solicitud trate sobre la Rectificación ó Acceso de sus Datos personales, la misma le será resuelta en el plazo de 10 días posteriores a que haya transcurrido el plazo originalmente mencionado o antes si le ha sido notificada su respuesta a través de un correo

electrónico de parte de **Casasús** o, en caso de que así lo solicite, podrá acudir al domicilio de **Casasús** a solicitar una constancia escrita de la respuesta de mérito.

Le informamos que sus datos los conservaremos electrónicamente por un periodo al menos de 1 año contado a partir de que usted los haya proporcionado, vencido el plazo se procede a bloqueo y posterior destrucción de los mismos. Los documentos físicos en los que en su caso se registró u obtuvo su información, se conservan únicamente por 6 meses y vencido el plazo son destruidos.

**En caso de no estar de acuerdo con el presente aviso, le suplicamos no firmar de conformidad el presente.**

**Los cambios que sufra nuestro aviso de privacidad siempre se harán saber únicamente a través de nuestra página web.**